

قنوات التواصل وقياس مستوى رضا المتعاملين بمركز فحص المعادن

Costumers Satisfactions Surveys and Communications Channels **Metals Assay Center**



استبيان تقييم برنامج الموظف الحكومي المتميز لخدمة العملاء
Evaluation Survey for the Outstanding Government
Employee for Customer Service



النظام الوطني للمقترحات والشكاوى (تواصل)
The National Suggestions & Complaints System



الاتصال الهاتفي أو الحضور الشخصي
Telephone Calls or Walk In



البريد الإلكتروني الخاص بالمركز
Metals Assay Centre Email
Metalgem@moic.gov.bh



وسائل التواصل الاجتماعي
الخاصة بالوزارة
The Ministry Social Media
Accounts



الاستبيان الإلكتروني لخدمات المركز
Customers Satisfaction Survey

قنوات التواصل بمركز فحص المعادن Communications Channels Metals Assay Center

Reserve an appointment through **Mawaheed** mobile App or take a que number and wait in the designated area.

Booking an appointment in advance via **Mawaheed** app is **required** for Express Hallmarking and Assay requests and Hallmarking and Assay of high-value jewelry

Ministry of Industry and Commerce

**Metals Assay Centre
Appointments booking services**



You can book all services appointments online by using **MAWAEED**



GET IT ON
Google Play

Download on the
App Store

80008001
@moicbahrain www.moic.gov.bh

Ministry of Industry and Commerce

**خدمة حجز مواعيد
مركز فحص المعادن**



يمكنك حجز مواعيد جميع الخدمات إلكترونياً عبر تطبيق **مواعيد**



GET IT ON
Google Play

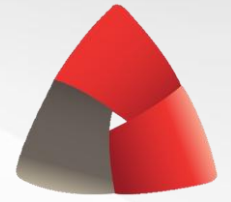
Download on the
App Store

80008001
@moicbahrain www.moic.gov.bh

بإمكانك حجز موعد مسبق عبر تطبيق **Mawaheed** أو أخذ تذكرة الخدمة من جهاز تنظيم المواعيد في صالة الانتظار.

بشروط حجز موعد مسبق لهذه الخدمات عبر تطبيق **Mawaheed** لطلبات الفحص والدمغ العاجلة ، وخدمة فحص ودمغ المصوغات عالية القيمة

النظام الوطني للمقترحات والشكاوى (تواصل) The National Suggestions & Complaint System (TAWASUL)



Metals Assay Centre

We Highly Appreciate your suggestions and evaluation

To submit your suggestion, complaints and evaluate our services visit:

Tawasul
Providing you a better service
The National Suggestions & Complaints System

www.bahrain.bh



Ministry of Industry and Commerce
80008001
www.moic.gov.bh



Metals Assay Centre
Ministry of Industry and Commerce

We look forward to your feedbacks and evaluation of the levels of the metal Assay Centre services by filling the customers satisfaction survey by scanning the following QR code through the Tawasul Application



You can download the Tawasul application from the Bahrain eCovernment App Store

Ministry of Industry and Commerce
80008001
www.moic.gov.bh



مركز فحص المعادن
وزارة الصناعة والتجارة

نتطلع لملاحظاتكم وتقييمكم لمستوى خدمات مركز فحص المعادن عبر ملأ استبيان قياس رضا العملاء من خلال مسح ال QR code التالي عبر تطبيق تواصل



يمكنكم تحميل تطبيق تواصل في هواتفكم من متجر تطبيقات حكومة البحرين الالكترونية

Ministry of Industry and Commerce
80008001
www.moic.gov.bh



مركز فحص المعادن

نقدّر ملاحظاتكم واقتراحاتكم وتقييمكم لتقديم خدمات ذات جودة عالية

يمكنكم التواصل معنا عبر نظام

تواصل
"تواصل" من أجل خدمة أفضل
النظام الوطني للمقترحات والشكاوى

www.bahrain.bh



Ministry of Industry and Commerce
80008001
www.moic.gov.bh